

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «ТелеТауэр»

от _____ № _____

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

<https://ttower.ru/>

1. Общие положения

1.1. Оператором обработки персональных данных посетителей сайта <https://ttower.ru/> (далее по тексту – сайт) является Общество с ограниченной ответственностью «ТелеТауэр», адрес места нахождения: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, эт 1, пом I, ком 15 (далее по тексту – ООО «ТелеТауэр», «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – ООО «ТелеТауэр», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных - посетитель сайта – физическое лицо, принявшее настоящую Политику обработки персональных данных путем предоставления Оператору своих персональных данных в требуемом Оператором составе и объеме.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сайту Оператора. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

1.4. Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта (далее – Политика) определяет любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространение, предоставление, доступ), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.5. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ и обработка персональных данных основана на следующих нормативных правовых актах:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 30.12.2020 N 2385 (ред. от 08.02.2024) «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими

силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вместе с «Положением о лицензировании деятельности в области оказания услуг связи»);

- Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;

- Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.6. ООО «ТелеТауэр» осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта на законной и справедливой основе. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.7. ООО «ТелеТауэр» не допускает объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

1.8. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

1.9. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

1.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами.

1.11. ООО «ТелеТауэр» вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» обработку персональных данных субъекта персональных данных другим лицам. При этом ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные посетителей сайта обрабатываются ООО «ТелеТауэр» в следующих целях:

- - исполнения соглашений по предоставлению доступа к Сайту, его Содержанию и/или Сервису, к функционалу Сервиса, для администрирования Сайта;
- - идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сервиса;
- - оказания услуг, обработки запросов и заявок;
- - установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- - осуществление клиентской поддержки;
- - информирование Пользователя о порядке исполнения гражданско-правовых договоров, заключенных с Оператором;
- - подтверждения полноты предоставленных персональных данных;
- - заключения договоров, осуществления взаиморасчетов;
- - сбора Оператором статистики;
- - улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;

- - проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов;

3. Состав персональных данных и сроки их обработки

3.1. Все обрабатываемые ООО «ТелеТауэр» персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

3.2. В состав персональных данных, подлежащих обработке, в зависимости от целей, сроков и необходимости обработки могут включаться: ФИО; номер телефона, адрес электронной почты, файлы Cookie (куки).

3.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора admin@ttower.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных происходит автоматизированным и неавтоматизированным способом.

4.1.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

4.1.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий:

- Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

- защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

- технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- Оператор производит резервное копирование данных с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- осуществляется постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.2. К обработке персональных данных допускаются только лица, прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление лица с локальными нормативными актами, регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;

- взятие с сотрудника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;

- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы персональных данных.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых обязанностей.

4.3. Персональные данные хранятся в электронном виде.

4.3.1. В электронном виде персональные данные хранятся в базах данных информационных систем персональных данных, а также в архивных (резервных) копиях баз данных этих информационных систем персональных данных.

При хранении персональных данных соблюдаются организационные и технические меры по обеспечению их сохранности и исключению несанкционированного доступа к ним, в том числе, но не исключительно:

- назначение сотрудника, ответственного за обработку персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам обработки персональных данных, включая установку запирающих устройств, ограничение круга лиц, имеющих доступ и т.п.;
- съёмные электронные носители, на которых хранятся резервные копии персональных данных субъектов персональных данных (при необходимости маркируются и учитываются в журнале регистрации, учета и выдачи внешних носителей для хранения резервных копий персональных данных);
- учет всех информационных систем, электронных носителей, а также архивных копий;
- применение сертифицированных средств защиты информации и средств криптографической защиты информации.

Подробный порядок регламентируется внутренними локальными актами Оператора.

4.4. Для целей обработки данных ООО «ТелеТауэр» может передавать персональные данные:

- ответственным сотрудникам;
- третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений по поручению ООО «ТелеТауэр», где должны быть указаны перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно.

Передача персональных данных третьим лицам в остальных случаях возможна только с согласия субъекта персональных данных и только с целью исполнения обязанностей перед субъектом персональных данных.

При передаче персональных данных в электронном виде третьим лицам по открытым

каналам связи ООО «ТелеТауэр» обязано принимать все необходимые меры по защите передаваемой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в порядке, регламентированном локальными актами.

4.5. Изменение персональных данных производится на основании заявления субъекта персональных данных, на основании официальных документов, содержащих персональные данные субъекта персональных данных и в иных законных случаях.

4.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Уничтожение с носителей и носителей, содержащих персональные данные субъектов, должно соответствовать следующим правилам:

- быть максимально надежным и конфиденциальным, исключая возможность последующего восстановления;
- оформляться соответствующим актом;
- уничтожение должно касаться только тех персональных данных, которые подлежат уничтожению в связи с достижением цели обработки указанных персональных данных либо утраты необходимости в их достижении, не допуская случайного или преднамеренного уничтожения актуальных носителей.

5. Права и обязанности субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

Получить запрашиваемую информацию либо отозвать согласие на обработку персональных данных субъект персональных данных может, обратившись с письменным запросом в ООО «ТелеТауэр» по электронному адресу admin@ttower.ru. Ответ, содержащий запрашиваемую информацию, либо мотивированный отказ в ее предоставлении направляется по адресу, указанному в запросе, в течение 30 (Тридцати) дней.

Порядок обработки запросов субъектов персональных данных по выполнению их законных прав производится согласно утвержденному внутреннему документу, разработанному в соответствии с действующим законодательством в области защиты персональных данных и подконтролен сотруднику, ответственному за обработку персональных данных.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. ООО «ТелеТауэр» получает персональные данные от субъектов персональных данных и от третьих лиц (лиц, не являющихся субъектами персональных данных). При этом ООО «ТелеТауэр» выполняет обязанности, предусмотренные №152-ФЗ от 27.07.2006 «О

персональных данных» при сборе персональных данных.

6.2. Компания прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в ООО «ТелеТауэр» персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или истечения срока действия такого согласия (если персональные данные обрабатываются ООО «ТелеТауэр» исключительно на основании согласия субъекта персональных данных);
- в случае ликвидации ООО «ТелеТауэр».

6.3. ООО «ТелеТауэр» для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений:

настоящая Политика;

другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

• применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

• осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Компании;

• работники ООО «ТелеТауэр», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

6.4. В Компании реализуются следующие требования к защите персональных данных:

• организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

• реализовано обеспечение сохранности носителей персональных данных;

• используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

• реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7. Положения по конфиденциальности и защите персональной информации

7.1. ООО «ТелеТауэр» осуществляет обработку персональных данных субъектов, собранных на сайте. К персональным данным, собранным на сайте, относятся:

- Адрес электронной почты посетителя сайта;
- Номер телефона посетителя сайта;
- Имя посетителя сайта;
- Фамилия и отчество посетителя сайта (при условии добровольного ввода посетителем в поле «Имя»);
- Пароль от личного кабинета;
- Файлы cookie (куки);
- Данные о посетителях, собранные с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика;
- Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес);
- Иные данные, которые пользователь сайта может по своей инициативе направить Оператору в свободно заполняемых полях форм обратной связи или в прилагаемых к ним файлах.

7.2. Оператор записывает cookies на устройство посетителя сайта, которое клиент использует для реализации своих потребностей на сайте. Cookies – это небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на электронном устройстве посетителя сайта. Они используются для упрощения клиентского опыта пользования сайтом, сбора аналитики Оператором для улучшения качества предоставляемых услуг на сайте, формирования статистики использования сайта и оптимизации рекламных сообщений. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей, указанных в настоящем пункте.

7.3. На сайте Оператора происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика. Мы используем сведения, полученные через Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данных Сайтах. Мы не объединяем сведения, полученные через Яндекс.Метрику, с персональными данными. Продолжая использовать наши Сайты, вы даете согласие на обработку файлов cookie, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес) в целях функционирования сайта, улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг; проведения статистических исследований и обзоров. Если вы не хотите, чтобы ваши данные обрабатывались, покиньте сайт Оператора. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс.Метрики о ваших посещениях сайта Оператора, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. Вы можете запретить Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях сайта Оператора, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере или вы можете использовать блокировщики. Принимая условия настоящей Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie и передачу указанной выше информации.

7.4. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя сайта.

8. Информация об Операторе

8.1. ООО «ТелеТауэр» (ОГРН 1117746941729) адрес места нахождения: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, эт 1, пом I, ком 15.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ТелеТауэр», и подлежит размещению на сайте.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО «ТелеТауэр».